

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Импульс»

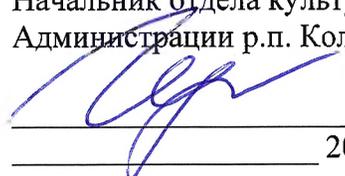
630559 Новосибирская область, р.п. Кольцово, р.п. Кольцово, зд. 9а, офис 2, а/я 38,

Тел./факс: 336-65-41, 306-36-60, 336-56-32, E-mail: dosug_koltsovo@mail.ru www.impulse.name

ОКПО 75851052 ОГРН 1045404364170 ИНН/КПП: 5433157441/ 543301001

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела культуры и спорта
Администрации р.п. Кольцово


А.В. Гусева
2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК КДЦ «Импульс»

А.Н. Лобода
2022 г.

План мероприятий по улучшению качества работы МБУК КДЦ «Импульс» на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Меры по улучшению работы Учреждения	
					Реализованные в 2021г.	Планируемое финансовое обеспечение на 2022г.*
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1	Поддерживать работу сайта в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и потребностями посетителей.	Постоянно	Методист	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.	Разработан новый сайт учреждения. Создан новый раздел сайта – «Интернет – зал» (в разделе в режиме реального времени и в записи можно посмотреть концерты и театрализованные постановки с участием творческих коллективов)	Приобретение: - видеокамера; - фотоаппарат.
2	Обеспечить доступ на официальном сайте к разделу «Независимая	Ноябрь 2021г. –	Методист	Удовлетворение и прогнозирование спроса,	Размещена необходимая информация.	

	оценка качества предоставляемых услуг» и пополнить данный раздел актуальной информацией.	Январь 2022г.		рост количества потребителей услуг		
3	Систематически оформлять информационные стенды о работе творческих коллективов МБУК КДЦ «Импульс» для удобства получения информации посетителями.	Постоянно	Руководители коллективов, художественный руководитель	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.		Приобретение: - 2 информационных стенда; - роллап.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья						
4	Организовать на 1-м и 2-м этажах здания МБУК КДЦ «Импульс» места отдыха для детей и взрослых.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Обеспечение комфортного и эстетичного пространства, положительные отзывы со стороны потребителей услуг.	Оборудованы места для комфортного пребывания посетителей.	Приобретение мягкой офисной мебели для холлов (1 и 2 этажи)
5	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (приобретение специального оборудования для занятий творческих коллективов, проведения культурно-массовых мероприятий).	Согласно ПФХД	Заместитель директора по АХЧ	Повышение качества творческого процесса, положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества потребителей услуг.	Приобретены звукоусиливающее и световое оборудование, офисная мебель.	Проведение доукомплектации оборудования большого зала (Ввиду отсутствия сцены при выполнении муниципального задания (концерты, театрализованные постановки) возникла необходимость технического оснащения большого зала МБУК КДЦ «Импульс» для использования его в качестве зрительного):

						<ul style="list-style-type: none"> - плазменная панель (2 шт); - мультимедийный проектор; - цифровой рэковый микшер; - активная колонка; - студийный свет; - дым-машина.
6	Содержать помещения и прилегающую территорию Учреждения в соответствии с требованиями СанПиН.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Обеспечение комфортного и эстетичного пространства, положительные отзывы со стороны потребителей услуг.	Систематически проводились косметические ремонты; Два раза в день – влажная уборка. Приобретены: бесконтактный дезинфектор для рук, бактерицидные рециркуляторы для дезинфекции помещений	Приобретение увлажнителей воздуха (12 шт).
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
7	Проводить с сотрудниками беседы по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения в соответствии с кодексом этики МБУК КДЦ «Импульс».	При приёме на работу, ежегодно на общем собрании	Инспектор по кадрам, художественный руководитель	Повышение уровня культуры и качества обслуживания населения в учреждении. Положительные отзывы со стороны потребителей услуг, рост количества потребителей услуг.	Еженедельно проводились собрания трудового коллектива. В Учреждении принят локальный акт «Кодекс этики и чести работника культуры».	

8	Проводить встречи-лекции с профессиональным психологом	Ежемесячно	Костюк А.Н.	Активизация творческого потенциала, повышение сплоченности коллектива, установление стабильного доброжелательного микроклимата в учреждении.		
8	Получение системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, соцопросы) в целях мониторинга качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Методист	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, расширение сети платных услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.	Имеется книга отзывов. Периодически проводились анкетирования.	
9	Повышать уровень квалификации сотрудников учреждения, при необходимости направлять на прохождение профессиональной переподготовки.	1 раз в 3 года	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения. Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, высокая конкурентоспособность.	7 (семь) сотрудников прошли курсы повышения квалификации по специальности.	

* Приложение 1 (Планируемое финансовое обеспечение)